

JALカード再発行依頼書 ご記入にあたって

1. ご記入にあたって

- 必要事項をご記入・ご捺印のうえ、返信用封筒にてご返送ください。新しいカードは、審査終了後、1週間～10日間*1 ほどでお送りいたします。
*1 JALカードSuicaは、審査終了後、2週間ほどでお送りいたします。
- 再発行を希望されるカードの会員番号（クレジットカード番号）をご記入ください。
- 破損・汚損によるカード再発行時には、再発行手数料（777円／税込）を後日、お届け出のお支払い口座から自動振替いたします。
（CLUB-Aゴールドカード／プラチナ／JALダイナースカード会員の方は無料です。）
- カード種別、提携カード会社、お名前などの変更には別途書類が必要です。JALカード お客さまサービスセンターへご請求ください。
0120-747-907 〈携帯電話・PHS／海外からは〉03-5460-5131（有料） 月～金 9:00～18:00（土・日・祝日・年末年始は休み）

2. 会員番号が変更となります（JALカードSuica／JALダイナースカードを除く）

- カードを再発行すると新しい会員番号になり、現在お持ちのカードは一定期間経過後、ご利用ができなくなります*2。
元の会員番号へお戻しすることはできませんので、ご注意ください（JALマイレージバンクのお得意様番号は変わりません）。
また、現在お持ちのカードの会員番号にて通信販売・公共料金などのお支払いをされている場合や各種ホームページでクレジットカード情報を登録されている場合は、お客さまご自身で各契約会社に新しいカードの会員番号への変更手続きをお願いいたします。
*2 JAL アメリカン・エクスプレス・カードは再発行手続きが行われた時点で、現在お持ちのカードのご利用ができなくなります。

3. 現在お持ちのJALカード（旧カード）について

- JALカードSuica会員以外のお客さま ⇒ 新しいカードをお受け取り後、お客さまご自身でハサミなどで切り込みを入れて破棄してください。
- JALカードSuica会員のお客さま ⇒ 新しいカードをお受け取り後、新しいカードに同封されている返信用封筒にてご返送ください。

JALカードで国内線航空券のお支払いをされたお客さまは以下をご覧ください。

●「JAL タッチ&ゴーサービス」をご利用の場合

JAL IC機能付きでお得意様番号（7桁または9桁）が同一のカードであれば、ほかのカードでもご搭乗いただけます*3。

ご搭乗時に必要なものやご利用方法など、詳しくはJALホームページをご確認ください。

*3 購入時に、セキュリティ認証（セキュリティコードによる認証・本人認証サービス）を利用していること、座席が指定済みであることが条件です。

●空港にてチェックイン&搭乗券を発行する場合

セキュリティ認証を利用してお支払いの場合は、「確認番号」や「eチケットお客さま控（2次元バーコード）」で搭乗券の発行が可能です。

【「確認番号」や「eチケットお客さま控（2次元バーコード）」をお持ちでない場合】

ご搭乗当日は、自動チェックイン機または空港カウンターにてお支払いに使用された旧カードで発券できます。お支払いをされたすべての便にご搭乗後、旧カードにハサミなどで切り込みを入れて破棄（JALカードSuicaの方は返送）してください。カード紛失・盗難などにより旧カードをお持ちでない場合は、ご搭乗当日、出発空港にて、ご搭乗者またはお支払い者ご本人の公的書類（運転免許証・パスポート・健康保険証など）を確認させていただく場合があります。

詳しくは「JALカード会員専用国内線予約デスク」までお問い合わせください。

JALカード会員専用国内線予約デスク 0120-747-700 〈携帯電話からは〉0570-025-150（有料） 営業時間 7:00～20:00（年中無休）

以下に該当される方はお読みください。

JALカードSuicaをお持ちのお客さまへ

- Suica情報を引き継ぐために、現在お持ちのカードのSuica機能を停止し、新しいカードを作成いたします。
- 再発行手続きが行われますと、現在お持ちの「JALカードSuica」のSuica機能（「履歴表示・印字」機能を含む）はご利用いただけません。
- 以下の情報は新しいカードへ引き継がれます。
 - 入金（チャージ）残額 ●Suicaのリンク設定*4

*4 紛失・盗難の場合は会員番号が変更となるため、再設定が必要となります。

JALカード TOP&ClubQをお持ちのお客さまへ

- 現在お持ちのカードでおためいただいたTOKYUポイントは、新しいカードへ引き継がれます（ポイントの引き継ぎにはお時間をいただく場合があります）。

JALカード OPクレジットをお持ちのお客さまへ

- 現在お持ちのカードでおためいただいた小田急ポイントは、新しいカードへ引き継がれます。

JMB WAON クレジットチャージ*5 を利用されているお客さまへ

- JMB WAON クレジットチャージ（オートチャージ・マニュアルチャージ）の登録は、新しいカードに引き継がれません。
WAON公式ホームページまたはモバイルJMB WAONのメニュー上から旧カードでのクレジットチャージ解約後に、新しいカード情報をご登録ください。

詳しくは、WAON公式ホームページをご確認ください。

*5 JALカードSuica、JALダイナースカード、JALカード OPクレジット、JAL アメリカン・エクスプレス・カードはご利用いただけません。

URL www.waon.net/about/tie-up/jal/creditchargeservice/

法人会員のお客さまへ

- 法人会員のお客さまは「本会員お名前」欄に、「法人名（団体、個人事業主）」と「代表者名」をご記入ください。

JALカード再発行依頼書

株式会社ジャルカード 御中
提携カード会社* 御中
日本航空株式会社 御中

私は別途記載の注意事項を承認のうえ、以下のとおりカードの再発行を依頼します。

お切り替え後のカードは、JALカードにご登録の「カード送付先住所」にお送りいたします。
住所に変更がある場合は、JALカードホームページ内「JALCARD MEMBER'S ROOM」にて必ず本依頼書返送の前にお手続きください。

本 会 員	会員番号 (左づめ)		お得意様番号(左づめ) (7桁または9桁)	
	フリガナ		有効期限	生年月日
	お名前 (自署)	印 法人の方は 代表者印を ご使用ください。	年 月 日	大昭 平 年 月 日

1. 再発行を希望されるカードの会員番号(クレジットカード番号)をご記入ください。

会員番号 (左づめ)		お得意様番号 (7桁または9桁)	
お名前		有効期限	年 月

会員番号 (左づめ)		お得意様番号 (7桁または9桁)	
お名前		有効期限	年 月

会員番号 (左づめ)		お得意様番号 (7桁または9桁)	
お名前		有効期限	年 月

会員番号 (左づめ)		お得意様番号 (7桁または9桁)	
お名前		有効期限	年 月

会員番号 (左づめ)		お得意様番号 (7桁または9桁)	
お名前		有効期限	年 月

2. 再発行理由をお聞かせください(該当箇所に☑印を付けてください)。

- ☐ 破損／汚損
☐ 磁気不良・ICチップ不良

※紛失・盗難の場合は、提携カード会社へご連絡ください(24時間／年中無休)。

- JAL・JCBカード／ JALカード OPクレジット会員の方: JCB 紛失盗難受付デスク
0120-794-082
- JAL・Visaカード／ JAL・MasterCard ／ JALカード TOP&ClubQ 会員の方: DCカード盗難紛失受付センター
0120-664476
- JAL ダイナースカード会員の方: ダイナースクラブ コールセンター
0120-074-024
- JALカードSuica会員の方: ビューカード紛失・盗難デスク
03-6685-4800
- JAL アメリカン・エクスプレス・カード会員の方: MUFGカード盗難紛失受付センター
0120-107542

JCI 使用欄	
------------	--

電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。